

ANEXA 6 CONDIȚII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIULUI DE TELEFONIE

Art. 1 CONDIȚII TEHNICE:

- 1.1. Condiții tehnice de funcționare a Serviciului de telefonie:
 - 1.1.1. INTERSAT se obligă la instalarea unei linii telefonice sau a unui adaptor VOIP, aferente unui singur aparat telefonic pentru furnizarea Serviciului de telefonie digitală și la activarea serviciului de telefonie în termenul prevăzut în art. 1.3 din Anexa 1.
 - 1.1.2. INTERSAT oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit. Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului reprezentate de adresa la care sunt instalate serviciile de telefonie.
 - 1.1.3. Numărul de telefon solicitat de Client va fi alocat acestuia în limita disponibilității și în conformitate cu dispozițiile A.N.C.O.M.
 - 1.1.4. În momentul activării Serviciului se atribuie Clientului un singur număr de telefon. Dacă există o cerere din partea Clientului pentru un număr de telefon special, aceasta va fi supusă validării INTERSAT. La cererea motivată a Clientului, numărul de telefon poate fi schimbat.
 - 1.1.5. INTERSAT își rezervă dreptul să schimbe numărul de telefon atribuit Clientului din rațiuni impuse de procesul de implementare, gratuit, cu o notificare prealabilă de o lună și cu respectarea reglementărilor în vigoare, fără ca acest lucru să atragă costuri suplimentare, răspundere sau alte obligații pentru niciuna dintre Părți.
 - 1.1.6. INTERSAT nu va fi responsabilă pentru nicio întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său și nici pentru pagubele pe care Clientul le-ar putea suferi din aceste cauze.
 - 1.1.7. INTERSAT nu este responsabilă pentru folosirea incorectă de către Client a Serviciului de telefonie.
 - 1.1.8. Clientul se obligă să nu folosească echipamente terminale sau rețea proprie care nu sunt autorizate de către INTERSAT și nici să nu modifice echipamentele sau orice alte instalații realizate de către INTERSAT pentru funcționarea Serviciului de telefonie.
 - 1.1.9. La instalarea Serviciului de telefonie, Clientul are posibilitatea de a renunța la aparatul telefonic oferit în custodie de către INTERSAT, în cazul în care Clientul deține un aparat telefonic propriu, compatibil cu rețeaua INTERSAT. În acest caz, Clientul va da o declarație pe propria răspundere, prin care va renunța la dreptul său de a beneficia de un aparat telefonic INTERSAT oferit în custodie.
- 1.2. Eventuale disfuncționalități în asigurarea Serviciilor:
 - 1.2.1. INTERSAT asigură disponibilitatea Serviciului de telefonie 24 ore / zi.
 - 1.2.2. Clientul acceptă o disponibilitate minimă a Serviciului de 97 % pentru perioada de facturare.
 - 1.2.3. Disponibilitatea Serviciului asigurată de INTERSAT include liniile de comunicație și echipamentele de comunicație asigurate de către INTERSAT (oferite în custodie Clientului sau vândute acestuia de INTERSAT și care se află încă în perioada de garanție).
 - 1.2.4. Se consideră întrerupere a furnizării Serviciului de telefonie orice întrerupere neanunțată cu o durată mai mare de 10 minute. Nu se vor lua în calcul: a) întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/ înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate Clientului cu cel puțin 48 ore înainte, prin intermediul canalului propriu de informații. Acestea vor putea avea o durată maximă de 5 ore/lună, iar INTERSAT va urmări ca ele să fie efectuate în intervalul orar anunțat, b) întreruperi datorate culpei Clientului sau a unor terți, pentru care INTERSAT nu este ținută să răspundă, c) întreruperi datorate de perturbarea transmisiei cauzate de câmpurile electromagnetice exterioare rețelei INTERSAT, d) întreruperile datorate forței majore, așa cum este definită în Contract.
 - 1.2.5. Durata întreruperii se contorizează din momentul anunțării întreruperii de către Client (moment în care INTERSAT va acorda sesizării un număr de înregistrare) până la momentul rezolvării ei de către INTERSAT.
 - 1.2.6. Pentru depășirea indicatorului asumat privind disponibilitatea minimă, INTERSAT va acorda Clientului o despăgubire, în conformitate cu dispozițiile art. 5.5 din Anexa 1.
 - 1.2.7. INTERSAT garantează remedierea defecțiunilor care i se datorează în cel mult 2 zile lucrătoare de la sesizarea Clientului, dacă natura tehnică a defecțiunii permite o astfel de reparație, în condițiile prevăzute în art. 6.1 din Anexa 1.
 - 1.2.8. În cazul în care este necesară o deplasare a tehnicienilor INTERSAT la Locuința Clientului, aceasta va fi facturată de INTERSAT la tarifele de la data intervenției, în cazul în care s-a constatat că deplasarea nu era necesară sau că disfuncționalitatea se datora echipamentelor sau rețelei proprii ale Clientului sau culpei acestuia.

Art. 2. CONDIȚII COMERCIALE:

- 2.1. Portarea este gratuită și se realizează la solicitarea expresă a Clientului: numărul de telefon ce face obiectul prezentului Contract este transferat din altă rețea de telefonie fixă în Rețeaua INTERSAT.
- 2.2. Clientul este obligat să nu utilizeze și să ia toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea Serviciului de telefonie în scopuri ilegale conform legislației române în vigoare sau în scopul prejudicierii, în orice mod, a unor terțe persoane, fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, prin diferite modalități, și în special prin apelarea cu intenția de a hărțui, amenința, insulta, calomnia, fraudă, afecta sau de a deranja în orice alt mod destinatarul.
- 2.3. Este interzisă sub orice formă închirierea, punerea la dispoziție și/ sau vânzarea către terți a aparatului telefonic oferit în custodie de către INTERSAT și/sau a Serviciului de telefonie contractat, precum și redirectionarea prin intermediul Serviciului de telefonie a traficului generat de către un terț.

Art. 3. LIMITA DE CREDIT:

3.1. Limita de credit: suma maximă stabilită de INTERSAT pentru un ciclu de facturare (durata unui ciclu de facturare fiind de o lună), în limita căreia Clientul poate beneficia de Serviciul de telefonie și care poate fi modificată în funcție de istoricul Clientului în ceea ce privește îndeplinirea sau neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale.

3.2. INTERSAT este îndreptățită să stabilească o limită de credit pentru fiecare Client, în funcție de istoricul de plată, de tipul și numărul abonamentelor și serviciilor solicitate, de consumul facturat și nefacturat înregistrat, precum și de înregistrările existente în bazele de date cu debitori care au acumulat întâzieri la efectuarea oricăror plăți, de orice natură.

3.3. La depășirea acestei limite de credit, INTERSAT poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a Serviciilor într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile), o sumă reprezentând cel puțin 75% din contravaloarea Serviciului de telefonie utilizat, putând limita accesul Clientului la Servicii până la achitarea plății în avans, conform prezentului articol. O astfel de plată efectuată în avans va fi evidențiată pe următoarea factură emisă Clientului.

Art. 4. CONDIȚII SPECIALE:

4.1. Clientul are obligația de a colabora cu INTERSAT pentru asigurarea securității accesului la Serviciul de telefonie și echipamentele acestuia și să informeze INTERSAT despre orice acțiune de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la acestea.

4.2. Clientul este obligat să permită reprezentanților INTERSAT accesul la echipamentele sale pentru a verifica respectarea de către Client a obligațiilor contractuale. În cazul în care Clientul nu permite accesul la spațiul în care este furnizat Serviciul de telefonie, se consideră că acesta recunoaște încălcarea condițiilor contractuale și INTERSAT va întrerupe furnizarea Serviciului de telefonie.

4.3. Răspunderea INTERSAT nu va fi angajată în cazul infiltrării unui terț în echipamentele Clientului; Clientul rămâne singurul responsabil de protecția echipamentelor sale contra unor astfel de infiltrări.

4.4. INTERSAT va putea cerceta orice încălcare a obligațiilor Clientului și va putea sesiza organelor competente săvârșirea oricărei fapte care angajează răspunderea juridică a Clientului.

Art. 5. CONDIȚII DE UTILIZARE A MODEMULUI ȘI APARATULUI TELEFONIC:

5.1 Linia telefonică și adaptorul VOIP sunt proprietatea exclusivă a INTERSAT care are dreptul, conform hotărârii sale, să schimbe, să îmbunătățească, să mute, să folosească sau să regleze aceste echipamente. Clientul nu are dreptul de a schimba adresa de instalare fără a informa INTERSAT. Clientul nu are dreptul să intervină în niciun fel în echipamentele INTERSAT și nici să permită o astfel de intervenție unei terțe părți, care nu are autorizație scrisă pentru această acțiune de la INTERSAT.

5.2 Clientul se obligă să folosească echipamentele INTERSAT în mod adecvat și în special Clientul se obligă să nu conecteze echipamentele INTERSAT cu niciun alt echipament neagreat de INTERSAT.

5.3 Clientul este obligat să returneze adaptorul VOIP și aparatul telefonic la oricare magazin INTERSAT, în condițiile Art. 3.10.3 din Anexa 1.

Art. 6. POLITICA DE UTILIZARE REZONABILĂ A SERVICIULUI DE TELEFONIE – setul de reguli pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a beneficia de oferta din prezentul Contract, după cum urmează:

6.1. Clientul nu poate utiliza Serviciul de telefonie în interes comercial (ex. să revândă Serviciul de telefonie sau să-l utilizeze, în orice mod, în cadrul unei activități comerciale sau profesionale de orice fel, indiferent dacă se obțin sau nu foloase materiale ori de altă natură).

6.2. Clientul nu poate utiliza Serviciul de telefonie într-un mod în care să producă disfuncționalități rețelei INTERSAT și/sau terților.

6.3. Clientul nu poate utiliza Serviciul de telefonie astfel încât prestarea serviciilor INTERSAT către alți clienți ai săi să fie întreruptă sau asigurată sub parametri de calitate declarați (ex. convorbiri telefonice cu o durată foarte mare, număr mare de apeluri într-o perioadă scurtă de timp etc.);

6.4 În cazul în care pe parcursul unui ciclu de facturare (durata unui ciclu de facturare fiind de o lună) Clientul se află într-unul din cazurile de utilizare abuzivă de mai sus, acesta nu va mai putea iniția apeluri până la sfârșitul ciclului de facturare respectiv, cu excepția numerelor pentru apeluri de urgență;

6.5 În cazul în care Clientul se află într-unul din cazurile de utilizare abuzivă de mai sus pentru a doua oară în 6 luni de la prima încălcare, acest lucru va reprezenta o încălcare a obligațiilor contractuale de către Client.

Art. 7. PREVEDERI APLICABILE NUMAI ÎN CAZUL PORTĂRII NUMERELOR DE TELEFON:

7.1. În cazul în care se realizează portarea numerelor de telefon INTERSAT care au fost alocate Clientului prin Contract către rețeaua altui operator de telefonie fixă (Port Out), prezentul Contract încetează la data finalizării portării, în ceea ce privește Serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor portate. Prevederile art. 10.4 din Anexa 1 se vor aplica în mod corespunzător.

7.2. În cazul în care Clientul solicită portarea numerelor de telefon din rețeaua unui alt operator de telefonie fixă în rețeaua INTERSAT (Port In), prezentul Contract va intra în vigoare, în ceea ce privește Serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor portate, numai cu condiția finalizării portării. Data intrării în vigoare, în ceea ce privește Serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor portate, este data finalizării portării.

7.3. În cazul în care, din orice cauză, portarea (Port In) nu se va realiza, Clientul poate opta pentru a beneficia în continuare de Serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor de telefon INTERSAT.

